

## Accueil temporaire des allocataires Caf à la Cpm durant les travaux de rénovation de l'accueil

En raison de travaux de rénovation de l'accueil du siège de la Caf, **l'accueil aux allocataires sera temporairement fermé, sur site, du 1er juin au 31 juillet 2026** à Niort (51 route de Cherveux). Pendant cette phase de travaux, afin de garantir la continuité de service, **l'accueil est temporairement déplacé dans les locaux de la CPAM.**


### Accueil assuré à la CPAM


Du 1er juin au 31 juillet 2026, les allocataires sont invités à se rendre à la CPAM pour bénéficier des services habituels de la Caf :


- **Accueil sans rendez-vous de 8h30 à 13h et de 14h à 16h30 pour l'accompagnement numérique** afin de réaliser les démarches en ligne sur les PC en libre-service (simulation, demande de prestations, déclaration de changement de situation, consultation des droits et paiements...)
- **Accueil sur rendez-vous** pour échanger sur le dossier allocataire ou dans le cadre d'un accompagnement social ou d'un contrôle de situation

**Se rendre à la CPAM :** 1 rue de l'Angélique - Parc de l'Ebaupin – Bessines

 Parking gratuit sur place (parking assurés Cpm)

 Arrêt de bus : *Iris* (Ligne 2)

 Station de vélo libre-service : *Porte du Marais*

 8h30-13h / 14h-16h30

### Les autres moyens de contacter la Caf restent identiques :

- **Espace en ligne "Mon Compte"** : suivre les démarches, consulter les paiements, transmettre un document ou envoyer un mail
- **Plateforme téléphonique 3230** : obtenir des renseignements, connaître l'avancée d'un dossier, la date de paiement ou comprendre les droits perçus
- **Rendez-vous téléphoniques** : offre identique aux rendez-vous physiques
- **Dépôt et envoi de courrier à l'adresse habituelle** (CAF DES DEUX-SÈVRES, 51 route de Cherveux 79034 NIORT CEDEX 9)
- **Partenaires relais** : accompagnement aux démarches

#### Contact presse :

Fanny Durand

06 09 92 97 04

[communication@caf79.caf.fr](mailto:communication@caf79.caf.fr)